

## **Пользовательское соглашение ПО СВОИ**

*Организатор* - ООО "Аквamarin", ИНН 7731374156, КПП 773101001, ОГРН 1177746644778, юридический адрес: 354340, Краснодарский край, Ф. Т. Сириус, ПГТ. Сириус, проезд Триумфальный, д. 1, этаж/часть помещ. 2/2-014

*ПО СВОИ* - программа для ЭВМ "Конструктор программ лояльности и вовлечения". Исключительные права на программу для ЭВМ принадлежат Организатору. ПО СВОИ доступна в качестве мобильного приложения "Svoi.club" для iOS, Android, а также на сайте <https://app.svoi.club/>.

*Пользователь* - физическое лицо, прошедшее регистрацию в ПО СВОИ.

*Организация* - пространство внутри ПО СВОИ. Пользователь вступая в Организацию получает доступ к расширенному функционалу ПО СВОИ. Право создания Организации предоставляется на основании заключения отдельных лицензионных договоров.

*Партнеры* - организации, индивидуальные предприниматели, самозанятые, размещающие информацию о скидках и акциях на платформе ПО СВОИ.

*Администратор Организации* - Пользователь, наделенный дополнительными правами. Администраторы могут управлять доступом в Организацию, могут настраивать Модули и интерфейс Организации в соответствии с Описанием ПО СВОИ.

*Модуль* - составная часть ПО СВОИ, в которой Пользователь получает доступ к определенному функционалу ПО.

*Специальное предложение* - особые условия, на которых Партнер предлагает реализацию своих товаров, работ, услуг Пользователям.

### **1. Общие положения**

1.1. Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) является публичной офертой на использование ПО СВОИ. Организатор предоставляет Пользователям неисключительную лицензию на использование ПО СВОИ в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

1.2. С Помощью ПО СВОИ Пользователи получают доступ к Специальным предложениям Партнеров,

1.2. ПО СВОИ предоставляет пользователю доступ к Модулям, дающим возможность:

- пользоваться Специальными предложениями Партнеров;

- участвовать в конкурсах, опросах Организации;
- предлагать идеи для Организации;
- получать новости Организации;
- обмениваться сообщениями с другими Пользователями и др.

1.3. Лицо выражает свое согласие с условиями Соглашения путем прохождения процедуры регистрации.

1.4. Пользователь получает полный доступ к Модулям после вступления в Организацию.

## **2. Регистрация**

2.1. Для регистрации Пользователь должен ввести свои Фамилию, Имя, номер мобильного телефона в специальных полях на странице регистрации по адресу <https://app.svoi.club/reg>.

2.2. После ввода данных Пользователь должен поставить “галочки” напротив строк “Пользовательское соглашение” и “Политика конфиденциальности”. Проставив “галочки” Пользователь подтверждает, что он ознакомился с указанными документами и согласен с их условиями.

2.3. Для завершения регистрации Пользователь должен подтвердить номер своего мобильного телефона. На указанный при регистрации номер поступит автоматический звонок. Пользователь должен ввести последние 4 цифры номера входящего вызова после чего номер его мобильного телефона будет считаться подтвержденным.

2.4. Регистрация считается завершенной после того, как Пользователь прошел процедуру подтверждения номера мобильного телефона и нажал кнопку “Активировать”.

## **3. Вступление в Организацию**

3.1. Для доступа к Модулям ПО СВОИ Пользователь должен вступить в Организацию.

3.2. Пользователь должен выбрать Организацию из списка предложенных и направить в нее заявку. Пользователь считается вступившим в Организацию после одобрения заявки Администратором Организации.

3.3. Администратор Организации по своему усмотрению определяет способ вступления в Организацию. Существуют следующие способы вступления в Организацию:

- бесплатный - любой Пользователь может вступить в Организацию;
- по коду - любой Пользователь может вступить в Организацию введя специальный код;

- по почте - доступ получает любой Пользователь, который использует электронную почту, в определенном домене. Домен выбирает Администратор;
- вручную - Пользователь отправляет заявку, а Администратор вручную принимает или отклоняет заявку;
- закрытый - вход в Организацию закрыт.

3.3. Администратор Организации имеет право самостоятельно выбирать набор Модулей, который будет доступен Пользователям.

3.4. Администратор Организации самостоятельно принимает решение о включении и (или) исключении Пользователей из ее состава.

#### **4. Витрина скидок**

4.1. Витрина скидок - раздел ПО СВОИ, в котором Партнеры размещают свои Специальные предложения, информацию о скидках и акциях.

4.2. Пользователь может воспользоваться Специальным предложением только если ознакомится с его правилами и согласится с их условиями.

4.3. Вся текстовая информация, логотипы и графические изображения о товарах, работах и услугах предоставляется Партнерами, являются интеллектуальной собственностью Партнёров. Неправомерное использование объектов интеллектуальной собственности без согласия Партнеров не допускается.

4.4. ПО СВОИ может содержать ссылки на сайты третьих лиц (в том числе Партнеров). Организатор не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, а также за доступность таких сайтов. ПО СВОИ не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователям в связи с использованием сайтов третьих лиц.

4.5 Все Специальные предложения предоставляются Партнерами. Организатор не несет ответственности перед Пользователями по обязательствам Партнеров, не отвечает за качество предоставляемых ими товаров или услуг.

#### **5. Порядок размещения информации Пользователем**

5.1. Пользователь может размещать информацию в модулях “Мессенджер”, “Идеи”, “Конкурсы”, “Опросы” и др.

5.2. Размещая информацию пользователь обязуется соблюдать требования законодательства РФ и не нарушать права и законные интересы третьих лиц. В том числе пользователь не вправе:

- использовать результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц без наличия соответствующего права;

- использовать в сообщениях ненормативную лексику, брань, оскорбления;
- пропагандировать насилие, ненависть, дискриминацию;
- размещать информацию о способах изготовления, использования и культивирования наркотических средств, совершения самоубийств, информацию с призывами к массовым беспорядкам, иные агитационные материалы;
- распространять спам;
- совершать иные противоправные действия.

5.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность по обязательствам вследствие причинения вреда, связанным с нарушением требований законодательства РФ или прав и интересов третьих лиц. В случае предъявления третьими лицами требований к ПО СВОИ о возмещении ущерба, вызванного неправомерными действиями Пользователя, Организатор вправе предъявить к Пользователю регрессное требование о возмещении такого ущерба.

5.4. Организатор имеет право в одностороннем порядке удалить сообщение, заблокировать или удалить аккаунт Пользователя в случае нарушения им правил настоящего Соглашения.

## **6. Рекламные рассылки**

6.1. Пройдя регистрацию в ПО СВОИ Пользователь выражает согласие на получение сообщений от Организатора (смс, push, email, и т.п.) информационного, рекламного и новостного характера.

6.2. Пользователь может отказаться от сообщений рекламного характера, путем направления письма на адрес электронной почты [support@svoi.club](mailto:support@svoi.club). При этом в графу «тема» электронного письма пользователь должен ввести: «отказ от рассылки».

## **7. Заключительные положения**

7.1. Пользователь обязуется сохранять в тайне логин и пароль, обеспечивающие доступ в ПО СВОИ. Пользователь самостоятельно несет риск раскрытия данной информации третьим лицам.

7.2. Если Пользователю стало известно о любом случае несанкционированного входа в его аккаунт ПО СВОИ, то Пользователь должен незамедлительно оповестить Организатора и сменить пароль.

7.3. Организатор вправе заблокировать аккаунт Пользователя, при получении информации о несанкционированном входе в ПО СВОИ.

7.5. Пользователь вправе в любой момент прекратить использование платформы, удалив аккаунт в разделе «Настройки профиля». После удаления

аккаунта в ПО СВОИ действие данного Соглашения и Политики конфиденциальности прекращается.

7.6. ПО СВОИ предоставляется на условиях «как есть» (as is), то есть в том состоянии, в каком ПО СВОИ находится при заключении настоящего Соглашения. Организатор не несет ответственности за проблемы, возникающие в процессе эксплуатации Пользователем ПО СВОИ (в том числе: проблемы совместимости с другими программными продуктами, технические ошибки, сбои и т.д.).

7.7. Организатор вправе в любой момент изменять настоящее соглашение. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте <https://app.svoi.club>.

7.7. Споры, вытекающие из условий Пользовательского соглашения, разрешаются в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации.

7.8. ПО СВОИ можно использовать только на территории РФ.

7.9. Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования ПО СВОИ, а также возможным нарушением ПО СВОИ законодательства и/или прав третьих лиц направляются по адресу [support@svoi.club](mailto:support@svoi.club) или заполнить и отправить форму обратной связи в разделе “связаться с нами”.