

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных на сайте (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <https://app.svoi.club/>, а также в мобильном приложении в App-Store и Play-market (далее – Сайт), которую посетители Сайта и другие пользователи могут получить о Пользователе во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie<sup>1</sup>, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

В зависимости от используемых Пользователем браузера и устройства используются разные наборы файлов cookie, включающие в себя строго необходимые, эксплуатационные, функциональные и аналитические файлы cookie.

Используемый Пользователем браузер и (или) устройство могут позволять вам блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов cookie. Файлы cookie являются важной частью Сайта, поэтому блокировка, удаление или ограничение их использования может привести к тому, что Пользователь будет иметь доступ не ко всем функциям сайта.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена иными соглашениями.

### 2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

---

<sup>1</sup> Файлы cookie – текстовые файлы небольшого размера, которые сохраняются на устройстве Пользователя (персональном компьютере, ноутбуке, планшете, мобильном телефоне и т.п.), когда Пользователь посещает сайты в сети «Интернет».

2.2.1. Регистрации на Сайте нового Пользователя, авторизации, идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, идентификации Пользователя при использовании форм «задать вопрос», «заказать звонок», «написать нам», «заявка на получение услуги», подписки на e-mail рассылку, а также при использовании иных форм обратной связи, расположенных на сайте.

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.6. Создания учетной записи Пользователя.

2.2.7. Уведомления Пользователя Сайта о интересующих продуктах и услугах, поступлении ответа на заданный вопрос.

2.2.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

2.2.10. Тестового доступа к продуктам и услугам.

2.3. Персональная информация, предусмотренная п. 1.1.2, а именно файлы cookie, обрабатываются в следующих целях:

2.3.1. Обеспечения функционирования и безопасности Сайта;

2.3.2. Улучшения качества Сайта;

2.3.3. Регистрации в системе самообслуживания (личном кабинете);

2.3.4. Предоставления информации Пользователю продуктах и услугах ООО «Акварин»;

2.3.5. Усовершенствования продуктов и (или) услуг и для разработки новых продуктов и (или) услуг.

### 3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.2. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.2.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.2.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо

для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.2.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.2.5. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.2.6. Передача необходима для отправки писем Пользователю.

3.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам, указанным в Приложении № 1.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

#### 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Администрация Сайта обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки

в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## 6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на адрес электронной почты: [support@svoi.club](mailto:support@svoi.club).

Приложение №1

К Политике конфиденциальности персональных данных ООО «Акварин»

**Список третьих лиц, которым Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя.**

№	Наименование организации	Адрес	ИНН	ОГРН
1	САО "ВСК"	121552, г.Москва, ул.Островная, д. 4	7710026574	1027700186062
2	ООО "ТЕХНОПАРК-Центр"	111024, г. Москва, ул. Авиамоторная, д. 65, с. 1	7715631511	1077746045607
3	ООО "ПланетаШоп"	127018, г. Москва, ул. Полковая, д. 3, этаж 4, помещение 1, комната 17	7715968018	1137746548500
4	ООО "Диван трейд"	129090, Россия, г. Москва, ул. Проспект Мира, д. 19, стр. 1, комната 9А	7726457128	1197746537185
5	ИП Тихонова А.Н.	127560, г. Москва, ул. Плещеева, д. 11, кв. 133	620701687535	316774600405610
6	ООО "Победа"	124006, г. Москва, ул.Тверская, д. 18, корп. 1, этаж 6, пом. 1, ком. 30, офис 605	7716865858	117774680413
7	ООО "Бронирование гостиниц"	123376, г. Москва, ул. Рочдельская, д. 15, стр. 43, пом. VII, ком. 2	7703389880	1157746695644
8	АО "Клинический санаторий Валуево"	108821, г. Москва, поселение Филимонковское, пос. Валуево	7710013582	1035000904949
9	ООО "Лукбокс"	199178, г. Санкт-Петербург, Набережная реки Смоленки, 33А, пом. 15-Н	7801330349	1177847123189
10	ООО "АВСМЕДИЦИНА"	101000, г. Москва, Чистопрудный бульвар, д. 12, корп. 2	7701271731	1027739053847
11	ООО "АДВ-КЕЙК"	123001, г. Москва, ул. Садовая Б., д. 5, корп. 1, этаж 4, помещ 2038	9705066208	1167746436758
12	ООО "Эйр Тревел Технолджис"	192241, г. Санкт-Петербург, ул. Турку, дом 27. кв. 337	7802681276	1187847357202
13	ООО "Кодабра"	191015, г. Санкт-Петербург, ул. Шпалерная, д. 51 Литера, помещение 2-Н № 425, офис 431	7842159860	1187847234838
14	ООО "Мария Хоум"	410036, г. Саратов, ул. Огородная, д. 162, лит. ДД1, п.32, офис 1316	6451016396	1196451019742
15	ООО "ТОРГОВЫЙ ДОМ ЛАЗУРИТ"	238311, Калининградская обл, Гурьевский район, п. большое Исаково, ул. Калининградская, д. 2е	3917032714	1073910000068
16	ООО "Петровский Альянс"	197022, г. Санкт-Петербург, набережная Реки Карповки, дом 5, корпус 22, лит. А, помещение 14-Н	7813593864	1147847257326
16	ИП Маслов А.С.	г. Тюмень, ул. Парфенова, д. 20, кв 146	503217738307	316503200070808