

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. ПО СВОИ - программа для ЭВМ "Конструктор программ лояльности и вовлечения". ПО СВОИ доступна в качестве мобильного приложения "Svoi.club" для iOS, Android, а также на сайте <https://app.svoi.club/>.

1.2. Пользователь - дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, прошедшее регистрацию в ПО СВОИ.

1.3. Оператор персональных данных (далее - Оператор) – ООО «Аквамарин» ИНН 7731374156, КПП 773101001, ОГРН 1177746644778, юридический адрес: 354340, Краснодарский край, Ф. Т. Сириус, ПГТ. Сириус, проезд Триумфальный, д. 1, этаж/часть помещ. 2/2-014.

1.4. Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) регулирует обработку персональных данных Пользователей ПО СВОИ.

1.5. Правовым основанием для обработки персональных данных пользователей являются:

- Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ;
- Федеральный закон "О рекламе" от 13.03.2006 N 38-ФЗ;
- локальные акты Оператора, касающиеся обработки персональных данных;
- договоры, заключаемые между оператором и Пользователем;
- согласия на обработку персональных данных Пользователей.

2. Сбор персональных данных.

2.1. Оператор собирает персональные данные только с согласия Пользователей.

2.2. Чтобы согласиться на сбор персональных данных, Пользователь должен поставить "галочку" напротив строки "Политика конфиденциальности" при регистрации в ПО СВОИ.

Поставив "галочку" Пользователь подтверждает, что он ознакомился с Политикой и согласен с ее условиями.

2.3. Пользователь гарантирует, что он является совершеннолетним. Сбор персональных данных несовершеннолетних запрещен.

3. Обработка и хранение персональных данных Пользователей

3.1. В обработку персональных данных входят процессы:

- сбор;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);

- обезличивание;
- блокирование;
- уничтожение.

3.2. Персональные данные используются в ПО СВОИ только для целей, указанных в настоящей Политике.

Цель:	Персональные данные Пользователя:	Порядок хранения:
<ul style="list-style-type: none"> • предоставление доступа к ПО СВОИ; • сбор и анализ статистики по посещению ПО СВОИ и действиям Пользователя; • определение местонахождения Пользователя для обеспечения безопасности; • участие в программе лояльности ПО СВОИ. 	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО; • Фотография; • Пол; • Дата рождения; • Номер телефона; • Адрес электронной почты; • Место работы (Сообщество); • Местоположение. 	<p>В базе данных Оператора 3 года с момента последнего проявления активности в Системе «СВОИ».</p>
<ul style="list-style-type: none"> • сбор и анализ статистики по посещению ПО СВОИ и действиям Пользователя. 	<ul style="list-style-type: none"> • IP-адрес; • индивидуальный сетевой номер устройства (MAC-адрес, ID устройства); • электронный серийный номер (IMEI, MEID); • данные из cookies; • информация о браузере, операционной системе, времени доступа, поисковых запросах Пользователя. 	<p>В базе данных Оператора 3 года с момента последнего проявления активности в Системе «СВОИ».</p>
<ul style="list-style-type: none"> • установления с Пользователем обратной связи; • направление уведомлений; 	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО; • Номер телефона; • Адрес электронной почты. 	<p>В CRM Контактного центра 3 года с момента последнего проявления активности в Системе «СВОИ».</p>

<ul style="list-style-type: none"> • обработку запросов и заявок от Пользователя. 		
--	--	--

3.3. Все персональные данные Пользователя обрабатываются автоматизированным способом.

3.4. Все персональные данные относятся к категории общедоступных.

3.5. Оператор обезличивает или уничтожает персональные данные Пользователя при достижении цели обработки персональных данных.

4.Изменение персональных данных.

4.1. Если Пользователь изменил персональные данные, он должен уточнить их путем обращения к Оператору в электронной форме по адресу: support@svoi.club.

4.2. Если Пользователь заявит, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан актуализировать их течение 7 рабочих дней.

5.Передача персональных данных.

5.1. Передача персональных данных Пользователя третьим лицам возможна только:

- если Пользователь дал на это согласие;
- на основании поручения обработчику персональных данных;
- правоохранительным органам в случае проведения дознания и следствия.

5.2. Оператор передает обезличенные персональные данные:

Наименование обработчика:	Информация об обработчике:	Цель передачи:
АО "Софтлайн Трейд"	Адрес места нахождения: 119270 РФ, г. Москва, Лужнецкая наб., д. 2/4, стра. 3А, офис 304. Адрес для переписки: Компания Softline, Дербеневская наб., д. 7, стр. 8 , Москва, Россия, 115114. ИНН: 7736227885 КПП: 7749500001	Услуги центра обработки данных - размещение серверного и сетевого оборудования в оборудованных машинных залах.

6. Защита персональных данных.

6.1. Оператор при обработке персональных данных обязан обеспечивать защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа.

6.2. Оператор осуществляет следующие меры защиты персональных данных:

- проведение плановых проверок по контролю защищенности ПД;

- внедрение технических средств защиты информации на электронных носителях;
- проведение оценки соответствия средств защиты информации законодательству РФ;
- установление правил доступа к персональным данным;
- обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными и т.д.

6.3. Оператор блокирует персональные данные по запросу Пользователя (или его представителя), если:

- Персональные данные неточные;
- Персональные данные обрабатываются неправомерно.

7. Уничтожение персональных данных.

7.1. Уничтожение персональных данных для всех целей обработки производится в случае:

- Предоставления пользователем сведений, подтверждающих, что ПД являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений.
- Выявление неправомерной обработки персональных данных в течение 10 рабочих дней;
- Отзыва персональных данных Пользователем в течение 30 дней с даты получения такого отзыва.
- Достижения цели обработки персональных данных в течение 30 дней с момента достижения цели.
- Истечения сроков хранения персональных данных в течение 30 дней с даты истечения сроков.
- В иных установленных законодательством случаях в течение 30 дней с даты наступления такого случая.

7.2. Для уничтожения персональных данных учреждается комиссия по уничтожению персональных данных.

7.3. Комиссия уничтожает персональные данные на электронных носителях путем стирания данных или форматирования носителя.

7.4. После уничтожения носителей члены комиссии подписывают Акт об уничтожении носителей, содержащих персональные данные.

8. Предоставление информации Пользователям.

8.1. Пользователь может направить запрос на предоставление информации в электронной форме по адресу: support@svoi.club.

8.2. Пользователь может запросить у Оператора предоставить информацию об используемых персональных данных или попросить ознакомиться с ними. Оператор обязан предоставить ее в течение 10-ти рабочих дней. Этот срок может быть продлен после уведомления Пользователя, но не более, чем на 5 рабочих дней.

8.3. Если Оператор отказывается предоставлять информацию о наличии персональных данных, Оператор обязан предоставить Пользователю мотивированный отказ в течение 10-ти рабочих дней. Этот срок может быть продлен после уведомления Пользователя, но не более, чем на 5 рабочих дней.

9. Изменение Политики

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. Ознакомиться с актуальной версией Политики можно в разделе [_____](#).

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено ее новой редакцией.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на адрес электронной почты: support@svoi.club.